

## Arla - SAP R2 løsning.



”Jeg har oplevet en del overleveringer i min tid, men aldrig nogen, der blev håndteret så professionelt som denne her.”

Claus Qvistgaard  
CTO

Business flexibility

**T** . . Systems . . .

# T-Systems ansvarlige for et forretningskritisk system.

I 2000 var der ikke mere officiel support at hente for Arla Foods til deres tilrettede SAP R2-system. Europas næststørste mejerivirksomhed stod i et vanskeligt dilemma, som T-systems hjalp dem ud af - hurtigt.

## Kan T-Systems virkelig klare det?

"Når du ikke længere kan få support til et ERP-system, som skal holde din forretning kørende i mange år fremover, er du nødt til at tage nogle virkelig svære beslutninger," siger Claus Qvistgaard, kommunikationschef hos Arla Foods. "Vi vidste, at overgangen til R3 ville tage tid, så det var helt afgørende for os, at R2-løsningen kunne fortsætte med at køre gnidningsløst i hele overgangsperioden. Og et var lige så vigtigt, at vores interne R2-eksperter fik tid til at lære den nye løsning at kende."

Arla måtte have en partner, der kunne tage det fulde ansvar for R2-løsningen, mens deres egne eksperter koncentrerede sig fuldt og helt om den nye løsning. De ønskede også, at overleveringen kunne gennemføres hurtigt. En af grundene til, at Arla valgte T-Systems til opgaven var T-Systems indgående kendskab til R2 og SAP.

"Men stadigvæk må jeg da indrømme, at jeg tænkte: 'Kan T-Systems virkelig klare det her?'," fortsætter Qvistgaard "Vores R2-løsning var ændret en del for at passe til mejeribranchen - og tilpasningerne var ikke specielt veldokumenterede - så det var virkelig lidt af en opgave."

## En yderst professional overlevering.

T-Systems kunne faktisk klare det. Endda på rekordtid. Den oprindelige plan opererede med en overgangsperiode på 3 måneder: Den første måned skulle Arlas egne R2-eksperter overlevere deres viden til T-Systems' folk, men stadig have ansvaret for R2. Over de følgende to måneder skulle T-Systems gradvist overtage ansvaret med Arlas folk på sidelinjen, klar til at hjælpe, når det var nødvendigt. Først efter fire måneder skulle T-Systems efter planen stå helt på egne ben i forhold til R2.

"Vi syntes dengang, at tidsplanen var ambitiøs," fortæller

Qvistgaard, "Men T-Systems overraskede os. Efter de første seks uger var antallet af spørgsmål allerede gået drastisk ned. For at være helt ærlig har jeg oplevet en del overleveringer i min tid, men aldrig nogen, der blev håndteret så professionelt som denne her."

## Besparelser og motivation.

For T-Systems trådte til og overtog ansvaret for R2-systemet, fik Arlas egne SAP-eksperter fra begyndelsen frihed til at arbejde med implementeringen af R3. Så Arlas folk tog sig af udviklingen og sørgede for at bringe deres egen specialviden om Arlas særlige forhold frem, så der blev taget højde for dem i det nye system.

"Hvis vi skulle sætte tal på det, vi har sparet ved at kunne sætte vores egne folk på den nye løsning, ville det være stort," fortsætter Qvistgaard. "Og ser man på medarbejdernes tilfredshed, har gevinsten her været endnu større. Jeg vil gå så langt som til at sige, at nogle af vores mest værdifulde IT-ressourcepersoner stadig er hos os i dag delvist fordi de havde mulighed for at arbejde med udrulningen af R3."

## Begyndelsen til et frugtbart samarbejde.

R2-projektet blev indledningen til et langt og givende samarbejde mellem T-Systems og Arla Foods. T-Systems har siden tilført deres ekspertise til en lang række andre Arla projekter, såsom "Ett Arla Program (SAP R3, SAP XI, SAP EP). Qvistgaard giver samarbejdet følgende ord med på vejen:

"Jeg nærer dyb respekt for T-Systems. De arbejder med en aldrig svigtende professionalisme. De er nemme at arbejde sammen med og fantastisk kompetente. Plus at de har en tilsvarende dygtig global organisation i ryggen."

## For yderligere information, kontakt venligst.

Lars Bo Nielsen hos T-Systems Nordic IT Services  
Mail: lars.bo@t-systems.dk



## Hurtige fakta.

### Virksomheden.

Med tilstedeværelse i over 40 lande verden over er Arla Food Europas næststørste mejerivirksomhed.

### Antal ansatte.

Over 20.000 på verdensplan.

### Antal brugere.

7000

### Udfordring.

Behøvede en partner, der kunne tage det fulde ansvar for Arla Foods hidtidige SAP R2-system under den årelange proces med at udrulle et nyt ERP-system.

### Fordele.

- Smidig drift af et optimeret, ældre system.
- Optimeret nyt system.
- Lavere projektomkostninger (TCO).
- Højere medarbejdertilfredshed.
- Hurtig og velfungerende support.

[www.t-systems.dk](http://www.t-systems.dk)  
[www.t-systems.se](http://www.t-systems.se)

We challenge to improve your  
business flexibility